

AVBOKNINGSREGLER/ VILLKOR

Du som kund är ansvarig för att planera din utbildning och framförhållning så att du kommer upp till rätt nivå inför kunskapsprov och körprov på Trafikverket. Vår uppgift som utbildare är att ge dig så goda förutsättningar som möjligt och tillräckligt bra redskap för att du ska lyckas uppnå detta. Vårt långsiktiga mål är att utbilda dig till en trafiksäker och miljömedveten förare.

Betalning

Vi köp av något av våra körkortspaket, körlektioner eller kurser så skall avgiften betalas i förskott för att priset/anmälan ska gälla. Du kan betala på följande sätt: kontant, kort, swish eller bankgiro. Om inte körkursutbildningen fullföljs/nyttjas eller avbryts och betalningen är erlagd så sker återbetalning mot avgift på 10% av beloppet under förutsättning att övriga regler kring exempelvis avbokning har följts.

Avbokningar

Körlektion måste avbokas senast 24 timmar innan
Introduktionsutbildning/handledarkurs måste avbokas senast 48 timmar innan
Riskutbildning 1 måste avbokas senast 7 dagar innan
Riskutbildning 2 måste avbokas senast 7 dagar innan
Du har eget ansvar att kontrollera dina bokningar, följs inte tiden för avbokning sker full debitering.

Kunskapsprov och körprov

Vi hjälper dig gärna med att boka prov när du fullföljer planeringen. Du och din utbildare planerar proven tillsammans. Detta innebär att du måste ha tillgång till vår Elevcentral (Trafikskola Online) för att vi ska kunna kontrollera dina teoretiska kunskaper.

Du ska utföra dina planerade lektioner som du och din utbildare har kommit överens om. Ifall du inte kommer upp till rätt nivå i din teori och körning så har vi rätt att boka om dina planerade provtider.

Du och din utbildare kommer ha regelbunden dialog gällande din utveckling under din körkursutbildning.

Alkomätare

Vi på Driveaid använder oss av Alkomätare. Detta innebär att du som elev när som helst kan få göra ett utandningsprov genom en stickprovskontroll. Skulle det visa sig att du är påverkad så ställs körlektionen in och du blir debiterad fullt pris.

Övrigt

Vill man som elev bli hämtad eller avsläppt på någon annan plats förutom trafikskolan så sker detta på elevens körtid.

Vid frågor eller funderingar kring GDPR så hänvisar vi till vår hemsida www.driveaid.se

